

## Kommunikation und Teamarbeit



1 FTW

Ein Mangel an offener und konstruktiver Kommunikation führt oft dazu, dass Kollegen einander nicht richtig verstehen. Das ist sehr ungünstig in einer Zeit, in der der Chef nicht mehr alles allein machen kann, sondern die Aufgaben auf Arbeitsgruppen verteilen muss und manche Personen mit einem Mehr an Verantwortung in Teams arbeiten.

In diesem Seminar werden neben den Grundlagen der Kommunikation auch der klassische Aufbau von Gesprächssituationen (Zielvereinbarung, Beurteilung, Anerkennung und Kritik, sowie Beschwerden und Ermahnungen) vermittelt. Die Teilnehmer bekommen Instrumente und Methoden an die Hand, die sie in ihrem Berufsalltag direkt nutzen können.

Termine: 04.05.2018 oder 10.05.2019

Teilnehmer: Mitarbeiter und Führungskräfte aus Handwerksunternehmen

Ort: BUNDESBILDUNGSZENTRUM

Referent: Ralf Böttger, Holzbau Deutschland - Verband Hessischer Zimmermeister

Kosten: 150 € zzgl. MwSt.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation und Transaktion
- Verschiedene Arten von Gesprächen gezielt vorbereiten und durchführen
- Anerkennung und Kritik konstruktiv äußern
- Feedback geben und nehmen
- Umgang mit Konflikten
- Arbeitsgruppen moderieren

Anmeldung: **Holzbau Deutschland - Verband Hessischer Zimmermeister**  
[www.zimmerer-hessen.de/termine](http://www.zimmerer-hessen.de/termine)