

Absender/Stempel

# Anmeldung

an die Telefax-Nr. (0561) 58 55 65 90  
oder per Mail an info@zimmerer-hessen.de

Holzbau Deutschland  
Verband Hessischer Zimmermeister e. V.  
Werner-Heisenberg-Straße 4  
34123 Kassel

**Meldeschluss: 15. Febr. 2019**

**Seminartitel/-bezeichnung**

Kommunikation / Kunde

## - Umgang mit dem Kunden – Kundenorientierung am Bau

- Der Handwerker-Knigge – angemessene Umgangsformen beim Kundenkontakt
- Beratungsgespräche professionell führen
- Kundenwünsche ermitteln um daraus neue Aufträge zu generieren
- Einhaltung von Absprachen, Vereinbarungen und Co.
- ...

**Seminarteilnehmer**

Handwerker/innen die im Kundenkontakt arbeiten

**Seminardatum**

**1. März 2019 – 9:00 Uhr bis 16:15 Uhr**

**Seminarort**

**Bundesbildungszentrum des Zimmerer- und  
Ausbaugewerbes gGmbH  
Werner-Heisenberg-Str. 4  
34123 Kassel**

Hiermit melde/n ich/wir verbindlich für die oben genannte Veranstaltung folgende Person(en) an:

1. \_\_\_\_\_  
Name, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)

2. \_\_\_\_\_  
Name, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)

### Geschäftsbedingungen Holzbau Deutschland – Verband Hessischer Zimmermeister e. V.

**1. Anmeldung**

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Im Falle der Umbuchung werden Sie unverzüglich informiert.

**2. Kursgebühr**

180,00 Euro zzgl. Mehrwertsteuer.

**3. Absage von Veranstaltungen**

Die Seminarveranstaltung kann bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl abgesagt werden. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht. Ein Wechsel von Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung.

**4. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Kassel.

5.  1 FTW

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift