

Absender/Stempel

Anmeldung

an die Telefax-Nr. (0561) 58 55 65 90
oder per Mail an info@zimmerer-hessen.de

Holzbau Deutschland
Verband Hessischer Zimmermeister e. V.
Werner-Heisenberg-Straße 4
34123 Kassel

Meldeschluss: 15. Febr. 2019

Seminartitel/-bezeichnung

**Kommunikation / Kunde
- Umgang mit dem Kunden –
Kundenorientierung am Bau**

- Der Handwerker-Knigge – angemessene Umgangsformen beim Kundenkontakt
- Beratungsgespräche professionell führen
- Kundenwünsche ermitteln um daraus neue Aufträge zu generieren
- Einhaltung von Absprachen, Vereinbarungen und Co.

Seminarteilnehmer

Handwerker/innen die im Kundenkontakt arbeiten

Seminardatum

1. März 2019 – 9:00 Uhr bis 16:15 Uhr

Seminarort

**Bundesbildungszentrum des Zimmerer- und
Ausbaugewerbes gGmbH
Werner-Heisenberg-Str. 4
34123 Kassel**

Hiermit melde/n ich/wir verbindlich für die oben genannte Veranstaltung folgende Person(en) an:

1. _____ Firma: _____
Teilnehmer Name, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)
2. _____
Teilnehmer Name, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)

Geschäftsbedingungen Holzbau Deutschland – Verband Hessischer Zimmermeister e. V.

- Anmeldung**
Die Anmeldung zu den Veranstaltungen muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Im Falle der Umbuchung werden Sie unverzüglich informiert.
- Kursgebühr**
180,00 Euro zzgl. Mehrwertsteuer.
- Absage von Veranstaltungen**
Die Seminarveranstaltung kann bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl abgesagt werden. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht. Ein Wechsel von Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung.
- Gerichtsstand**
Der Gerichtsstand ist Kassel.

5.  1 FTW

- Ich/Wir willige/n ein, dass die vorstehenden Daten zum Zwecke der Bearbeitung meiner/unserer Anmeldung von Holzbau Deutschland – Verband Hessischer Zimmermeister e. V. gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Änderung und Löschung habe/n. Ein Widerruf ist schriftlich an info@zimmerer-hessen.de zu richten. **(Bitte ankreuzen).**
- Ich/Wir erkläre/n mein/unser Einverständnis, dass während der Veranstaltung von Holzbau Deutschland – Verband Hessischer Zimmermeister e. V. entstandene Bilder für Medienzwecke unentgeltlich gespeichert, genutzt und veröffentlicht werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir jederzeit ein Recht auf Widerruf habe/n. Ein Widerruf ist schriftlich an info@zimmerer-hessen.de zu richten.

Ort/Datum

Firmenstempel/Unterschrift