

Absender/Stempel

Anmeldung

an die Telefax-Nr. (0561) 58 55 65 90
oder per Mail an info@zimmerer-hessen.de

Holzbau Deutschland
Verband Hessischer Zimmermeister e. V.
Werner-Heisenberg-Straße 4
34123 Kassel

Meldeschluss: 16. Febr. 2018

Seminartitel/-bezeichnung

Kommunikation / Kunde

- Umgang mit dem Kunden – Kundenorientierung am Bau

- Der Handwerker-Knigge – angemessene Umgangsformen beim Kundenkontakt
- Beratungsgespräche professionell führen
- Kundenwünsche ermitteln um daraus neue Aufträge zu generieren
- Einhaltung von Absprachen, Vereinbarungen und Co.
- ...

Seminarteilnehmer

Handwerker/innen die im Kundenkontakt arbeiten

Seminardatum

2. März 2018 – 9:00 Uhr bis 16:15 Uhr

Seminarort

**Bundesbildungszentrum des Zimmerer- und Ausbaugewerbes gGmbH
Werner-Heisenberg-Str. 4
34123 Kassel**

Hiermit melde/n ich/wir verbindlich für die oben genannte Veranstaltung folgende Person(en) an:

1. _____
Name, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)

2. _____
Name, Vorname (bitte in Druckbuchstaben)

Geschäftsbedingungen Holzbau Deutschland – Verband Hessischer Zimmermeister e. V.

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Im Falle der Umbuchung werden Sie unverzüglich informiert.

2. Kursgebühr

180,00 Euro zzgl. Mehrwertsteuer.

3. Absage von Veranstaltungen

Die Seminarveranstaltung kann bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl abgesagt werden. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht. Ein Wechsel von Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung.

4. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Kassel.

5.  1 FTW

Ort/Datum

Firmenstempel/Unterschrift